



## ORIENTARSI NELLA SCELTA DEL PARTNER ICT

### Migliorare il livello di servizio e ridurre i costi grazie ad un'infrastruttura Private Cloud

#### Il caso Etra:

Grazie alla nuova infrastruttura virtualizzata, Etra ha ottenuto una migliore continuità nell'erogazione dei servizi informatici: ora l'azienda è in grado di effettuare gli interventi di manutenzione riducendo al minimo l'interruzione dei servizi e la conseguente attività aziendale.

#### L'azienda

Etra è una multiutility a totale proprietà pubblica, soggetta alla direzione e al coordinamento dei 75 Comuni soci, appartenenti alle Province di Padova, Vicenza, Treviso. Attualmente Etra serve più di 600 mila cittadini e si occupa in particolare del servizio idrico integrato, della gestione dei rifiuti e di energie rinnovabili nel territorio che si estende lungo il bacino del fiume Brenta, dall'Altopiano di Asiago al Bassanese e alla Provincia di Padova. La missione dell'azienda è gestire i servizi territoriali garantendo la tutela delle risorse ambientali e assicurando agli utenti elevati standard qualitativi. L'attività principale di Etra è fornire l'acqua e gestire il sistema fognario e di depurazione nei Comuni del bacino del fiume Brenta. Una rete di distribuzione di oltre 5.000 km per l'acquedotto e di 3.000 km per la rete fognaria, più di 1.000 impianti tra depuratori, pozzi e piattaforme di sollevamento che lavorano giorno e notte per portare l'acqua e depurare i reflui. Altra attività importante di Etra è l'organizzazione del servizio di igiene ambientale e la raccolta dei rifiuti per conto dei Comuni che consta del ritiro totale annuo di oltre 250 mila tonnellate di rifiuti.

#### L'applicazione

In collaborazione con Infonet Solutions, società eletta per il triveneto Competence Center HP e Platinum Partner Citrix, Etra ha intrapreso un progetto che prevede la realizzazione di un Cloud Privato con il duplice obiettivo di razionalizzare il proprio parco server e di migliorare la continuità e l'affidabilità dei servizi IT delle oltre 15 sedi operative sul territorio del Nordest. A partire dal 2011, Etra ha consolidato in un unico data center centralizzato nella sede operativa di Rubano in provincia di Padova: 30 server fisici che ospitano oltre 150 server virtuali con lo scopo di aumentare il grado di sicurezza dei dati, centralizzare le applicazioni e i desktop potenziando le performance dei sistemi informativi. Con la tecnologia adottata in Cloud Privato Etra ha implementato una soluzione di HA dell'infrastruttura che garantisce minori tempi per la soluzione delle problematiche e la massima disponibilità applicativa, assicurando nel contempo un monitoraggio puntuale in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7 grazie anche al supporto specialistico del partner tecnologico Infonet Solutions. Il nuovo progetto ha consentito, inoltre, attraverso la riduzione del consumo di energia elettrica dei sistemi informativi, una diminuzione dell'impatto ambientale. La fase successiva del progetto di revisione dell'infrastruttura IT ha previsto la virtualizzazione delle applicazioni che consente ora ai 600 utenti di Etra di poter accedere alle applicazioni aziendali, con qualsiasi device e in qualsiasi momento. Attualmente sono stati distribuiti al personale 50 Thin Client: i prossimi passi



del progetto prevedono l'estensione della virtualizzazione dei desktop a copertura di tutte le postazioni aziendali, in modo da permettere ai dipendenti di accedere al proprio desktop e alle applicazioni in modalità "As a Service", con la possibilità di conservare i dati e le informazioni presso i server centrali per una maggior sicurezza e accessibilità da qualsiasi device nel territorio.

### I benefici

Grazie alla nuova infrastruttura virtualizzata, Etra ha ottenuto una migliore continuità nell'erogazione dei servizi informatici: ora l'azienda è in grado di effettuare gli interventi di manutenzione riducendo al minimo l'interruzione dei servizi e la conseguente attività aziendale. Inoltre, il ridotto effort per l'attività di manutenzione a carico della Funzione IT ha consentito una cospicua riduzione dei relativi costi. La virtualizzazione ha permesso, in linea con i principi del Green IT, una diminuzione considerevole dei costi inerenti al consumo dell'energia elettrica con un risparmio pari a circa il 30%. Grazie alla disponibilità di applicazioni e desktop "As a Service" il singolo dipendente, da ogni device, può accedere, attraverso il proprio identificativo, al proprio desktop e alle applicazioni aziendali ai dati ospitati e conservati centralmente, sfruttando la capacità elaborativa dei server.

## HP - INFONET SOLUTIONS

### Il Cloud Privato di Etra per l'abbattimento dei costi IT

In collaborazione con Infonet Solutions - Competence Center HP e Platinum Partner Citrix - Etra ha realizzato il suo Cloud Privato con gli obiettivi di razionalizzare il parco server e migliorare la continuità e l'affidabilità dei servizi IT delle oltre 15 sedi territoriali.

Dal 2011 Etra dispone di un unico data center centralizzato nell'headquarter aziendale, con 30 server fisici che ne ospitano oltre 150 virtuali; questo ha consentito di aumentare il grado di sicurezza dei dati, centralizzare applicazioni e desktop e potenziare le performance dei sistemi informativi. Se prima, in caso di malfunzionamento hardware e/o software, la risoluzione dei problemi impegnava gli addetti IT per diversi giorni, ora, con la tecnologia del Cloud Privato, Etra ha implementato una soluzione di HA dell'infrastruttura che garantisce massima disponibilità applicativa e un monitoraggio 24h, grazie anche al supporto specialistico di Infonet Solutions.

La seconda fase del progetto ha portato invece alla virtualizzazione delle applicazioni: i 600 utenti di Etra ora possono accedere alle applicazioni aziendali da ogni luogo, con qualsiasi device e in qualsiasi momento. Tutte le postazioni saranno dotate di thin client per accedere al desktop e alle applicazioni in modalità 'as a service', con i dati sensibili al sicuro nei server centrali.

Grazie all'infrastruttura virtualizzata, Etra è in grado di effettuare gli interventi di manutenzione evitando la sospensione dei servizi e interruzioni all'operatività, con un risparmio del 30% sul consumo elettrico e un minore impatto ambientale. La virtualizzazione di applicazioni e desktop nel server centrale di Etra ha favorito inoltre le esigenze di mobilità dei dipendenti, che accedono ai dati da qualsiasi device.



## Infonet Solutions

Infonet Solutions - con sedi a Padova e a Milano - è leader in Italia per la progettazione di soluzioni su misura ad alto valore per l'Information Technology. Da più di vent'anni costruisce per imprese del manifatturiero e dei servizi, enti pubblici, strutture sanitarie e organizzazioni no-profit progetti profilati per ottimizzare la gestione delle piattaforme IT. Infonet Solutions garantisce massima efficacia di gestione, sicurezza nella trasmissione e nella conservazione delle informazioni, assistenza per accrescere la competitività.

Chi decide di affidare la propria struttura a Infonet Solutions sceglie un top partner e un consulente specialistico di altissimo livello in grado di proporre soluzioni ottimizzate per ogni segmento di business o necessità organizzativa.

Infonet Solutions è infatti specialista nelle soluzioni mobility per il Cloud, con app e dati always available.

Sviluppa sistemi in SaaS (Software as a Service), PaaS (Platform as a Service) e IaaS per l'accesso a una piattaforma hardware unitaria.

Infonet Solutions inoltre è specialist nelle soluzioni per la virtualizzazione dei server, dello storage e dei desktop.

Uno dei plus di Infonet Solutions è inoltre il supporto specialistico, con assistenza tecnica da remoto o in loco 24h, interventi straordinari di recovery, crisis management e R&D.

